



## PARA REPORTAR SOSPECHAS DE ABUSO DE ADULTOS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES

### En un entorno comunitario

Llame a la línea de Admisión Central de Servicios de Protección para Adultos al 866-552-4464 y elija la Opción 3.

### En un centro de atención a largo plazo o en una residencia

Llame al Reglamento de instalaciones de atención médica al 404-657-5728 o al número gratuito 800-878-6442.

### En cualquier escenario

En caso de riesgo grave e inmediato, llame al 911. En caso de que no sean emergencias, informe la sospecha de abuso a su agencia local de aplicación de la ley.

### Para los residentes de una instalación que necesitan un defensor

Llame al Defensor del Pueblo de Atención a Largo Plazo al 866-552-4464. Elija la opción 5.

## OTROS SERVICIOS ÚTILES

Gratis independientemente de los ingresos

### Georgia SHIP

866-552-4464, opción 4 | [ship.georgia.gov](http://ship.georgia.gov)

Brinda asesoramiento gratuito sobre seguros de salud sobre Medicare, Medicaid, el Programa de asistencia para recetas y planificación para las necesidades de atención a largo plazo. También informa sobre sospechas de fraude en Medicare y Medicaid.

### Línea directa legal para personas mayores

404-657-9915

Fuera de Metro Atlanta: 888-257-9519

[georgialegalaid.org/organization/georgia-senior-legal-hotline](http://georgialegalaid.org/organization/georgia-senior-legal-hotline)

Brinda asistencia legal por teléfono para georgianos mayores de 60 años.

### Programa de asistencia legal para ancianos

866-552-4464, opción 7

[aging.georgia.gov/elderly-legal-assistance-program](http://aging.georgia.gov/elderly-legal-assistance-program)

Brinda asistencia legal para asuntos civiles para personas mayores de 60 años.

### Departamento de Salud del Comportamiento y Discapacidades del Desarrollo de Georgia

800-715-4225 | [mygcal.com](http://mygcal.com)

Brinda servicios de emergencia, abuso de sustancias y salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para servicios de salud mental y enfermedades adictivas que no son de emergencia y servicios para discapacidades del desarrollo que no son de emergencia, llame al 888-785-6954.

### Unidad de Protección al Consumidor del Departamento de Leyes de Georgia

404-651-8600

Fuera de Metro Atlanta 800-869-1123

[ocp.ga.gov](http://ocp.ga.gov)

Hace cumplir la Ley de Prácticas Comerciales Justas y otras leyes de protección al consumidor. La unidad trabaja para procesar delitos relacionados con el telemarketing, fraude en la construcción y reparación de viviendas, robo de identidad y fraude en Internet.



## Georgia Department of Human Services

Division of Aging Services

## SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS



**Aprenda a reconocer los signos de abuso, negligencia y explotación de los adultos vulnerables de Georgia, y cómo denunciarlos.**

[aging.ga.gov](http://aging.ga.gov)



## FORMAS DE ABUSO

### Abuso físico

El abuso físico es el uso de la fuerza física para coaccionar o infligir daño corporal. A menudo, pero no siempre, causa molestias físicas, dolor o lesiones. Puede incluir la privación deliberada de necesidades esenciales, como atención médica, comida o agua.

### Abuso sexual

El abuso sexual se refiere a cualquier tipo de comportamiento sexual dirigido a un adulto en riesgo sin el pleno conocimiento y consentimiento de la persona. Un cónyuge, pareja, miembro de la familia u otra persona de confianza puede cometer abuso sexual.

### Abuso emocional

El abuso emocional incluye el uso de tácticas como acoso, insultos, intimidación, aislamiento o amenazas que causan angustia mental o emocional. Disminuye el sentido de identidad, dignidad y autoestima de la persona.

Visite [aging.ga.gov](http://aging.ga.gov) para obtener más información o para reportar sospechas de abuso, negligencia o explotación.

### Abuso o explotación financiera

El abuso o la explotación financiera se describen como el uso indebido o ilegal de los recursos de una persona en beneficio de otra persona. Los ejemplos incluyen el uso de un poder para obtener acceso a los activos de un adulto para beneficio personal, o el uso de influencia indebida, representación falsa y otros medios para obtener acceso a los cheques gubernamentales de un adulto.

### Negligencia

La negligencia ocurre cuando un cuidador se niega o no proporciona las necesidades esenciales (comida, agua, refugio, atención médica, etc.) en la medida en que daña o amenaza con dañar a un adulto mayor o discapacitado.

### Auto-negligencia

La auto-negligencia se define como no realizar el cuidado personal esencial, como privarse de necesidades como alimentos, agua o medicamentos. Ponerse conscientemente en peligro o ser incapaz de manejar las necesidades de la vida diaria debido a discapacidades médicas, de salud mental u otras discapacidades es auto-negligencia, pero no es un delito.

## DESCARGUE LA APLICACIÓN GANE

Descargue la aplicación gratuita Georgia Abuse, Neglect and Exploitation (GANE) para obtener información adicional y recursos relacionados con el abuso de adultos vulnerables.

Acceda a recursos, encuentre opciones de ubicación, utilice herramientas de detección sencillas e informe sobre abusos directamente desde su teléfono.

La aplicación está disponible en todas las plataformas. Simplemente vaya a su tienda de aplicaciones y busque "eyeon GANE".

